

Conditions Générales

Voir plus bas pour les traductions en néerlandais, anglais et espagnol.

Nederlands – English – Espanol – see below

Païement

- **Païement avant le début de la prestation** : Le règlement est obligatoire avant que je commence la séance de maquillage ou l'atelier.
 - Pour les montants inférieurs à 250 €, vous pouvez régler par QR code via une application bancaire **le jour même** (veillez à vérifier son fonctionnement avant votre arrivée).
 - Si vous préférez effectuer un virement, celui-ci doit être réalisé **au moins 4 jours ouvrables avant la prestation** pour tenir compte des délais bancaires. Une preuve de paiement pourra être demandée si le montant n'est pas crédité sur mon compte avant votre rendez-vous.
 - Si le QR code ou PayPal ne sont pas possibles, merci d'apporter **le montant exact en espèces** (je ne dispose pas de monnaie).
- **Pas de paiement différé** : Aucun règlement ne sera accepté après la prestation (ni virement, ni espèces, ni autre mode de paiement différé).
- Le montant total vous sera communiqué à l'avance pour faciliter votre organisation.

Présence au rendez-vous

- **Accompagnantes** : Seule la personne ayant réservé le rendez-vous peut être présente. Cela garantit un environnement calme et un moment de détente entièrement consacré à vous. Si une exception est nécessaire (par exemple, un accompagnant), merci de me demander **au préalable** afin de convenir ensemble des modalités.
- **Pas d'enfants ni d'animaux** : Pour que vous puissiez pleinement profiter de ce moment dédié à vous-même, je demande que les rendez-vous se déroulent sans enfants ni animaux. L'objectif est de vous offrir une expérience de bien-être et de self-love dans un cadre calme et apaisant. De plus, je ne dispose pas des ressources nécessaires pour prendre soin d'un enfant ou d'un animal pendant votre séance. Merci pour votre compréhension.

Accessibilité et respect des horaires

- **Accès à l'atelier** : L'atelier est situé au deuxième étage sans ascenseur. Si vous avez des besoins spécifiques ou des difficultés à monter des escaliers, merci de me prévenir à l'avance afin que nous puissions envisager une solution adaptée.
- **Options de transport** : L'atelier est très accessible en transports en commun : gare, tramway, bus, et métro sont à proximité. Ces alternatives écologiques et pratiques

vous permettent de venir facilement à votre rendez-vous sans le stress de chercher une place de parking.

- **Stationnement** : Si vous venez en voiture, notez que les places sont limitées et nécessitent un disque bleu. Pour un rendez-vous de plus de 2 heures, cela peut être moins pratique. Prévoyez d'arriver **10 minutes en avance** pour éviter tout stress et respecter l'horaire du rendez-vous.
 - **Retard** : En cas de retard, je ne pourrai pas prolonger la durée de votre rendez-vous. Le prix reste inchangé, même si nous n'avons pas eu le temps d'atteindre l'objectif souhaité. Si nécessaire, un second rendez-vous devra être planifié, avec un coût supplémentaire.
-

Propreté et confort

- **Chaussures** : Pour garantir la propreté et le confort de l'atelier, je demande à mes clientes d'enlever leurs chaussures à l'entrée. Des pantoufles (préalablement lavées) seront mises à disposition, mais si vous préférez, vous pouvez apporter vos propres chaussures d'intérieur. Merci de votre compréhension et de votre coopération !
-

Essais coiffure et maquillage

- **Le principe de l'essai** : Lors des essais, nous prenons le temps de faire connaissance, d'échanger sur vos envies et d'expérimenter des styles qui pourraient convenir à votre look final. Cependant, ces essais ne garantissent pas que le résultat correspondra parfaitement à vos attentes. Chaque maquilleuse et coiffeuse a son propre style, et la satisfaction peut varier d'une personne à l'autre.
 - **Aucune garantie de satisfaction complète** : Si vous n'êtes pas satisfaite après un essai, cela ne donnera pas droit à un remboursement ni à un nouvel essai gratuit. Mon temps, mes produits et mon expertise représentent un investissement, tout comme le vôtre. Merci de votre respect envers ce travail.
-

Allergies et précautions

- **Cosmétiques** : Si vous êtes sujette à des allergies, il est impératif de me le signaler **avant la prestation**. Je ne pourrai être tenue responsable en cas de réaction cutanée non désirée.
 - **Aliments** : Des douceurs (biscuits, bonbons) sont proposées lors des ateliers. Merci de me prévenir en cas d'allergies alimentaires.
-

Responsabilité des objets personnels

- **Vérification avant de partir** : Merci de vous assurer que vous avez récupéré toutes vos affaires (trousse de maquillage, vêtements, etc.) avant de quitter l'atelier. Je ne pourrai pas organiser l'envoi des objets oubliés.
-

Conditions spécifiques pour les mariages

- **Blocage de la date** : Une date de mariage est confirmée uniquement après validation de l'essai. Une demande de devis ou d'informations ne constitue pas une réservation.
 - **Organisation** : Veuillez à réserver rapidement pour garantir la disponibilité.
-

Santé

- **En cas de maladie contagieuse** : Par respect pour les autres clientes et pour maintenir un espace sain, merci de me prévenir si vous êtes malade (COVID, grippe, etc.). Nous trouverons ensemble une solution.
-

NEDERLANDS

Algemene Voorwaarden

Betaling

- **Betaling voorafgaand aan de dienst**: De betaling dient te zijn voldaan voordat ik aan de make-up sessie of workshop begin.
 - Voor bedragen onder de €250 kunt u betalen via een QR-code met een bankapplicatie **op de dag zelf** (zorg ervoor dat de applicatie goed werkt voordat u komt).
 - Als u liever per bankoverschrijving betaalt, dient deze **minimaal 4 werkdagen voor de afspraak** te worden gedaan, zodat er rekening kan worden gehouden met bankverwerkingstijden. Een betalingsbewijs kan worden gevraagd als het bedrag nog niet op mijn rekening staat bij aanvang van de afspraak.
 - Als QR-code of PayPal niet mogelijk is, breng dan **het exacte bedrag contant mee** (ik heb geen wisselgeld beschikbaar).
 - **Geen uitgestelde betalingen**: Betalingen worden niet geaccepteerd na de dienst (geen bankoverschrijvingen, contant of andere uitgestelde betaalmethoden).
 - Het totale bedrag wordt van tevoren met u gecommuniceerd, zodat u zich goed kunt voorbereiden.
-

Aanwezigheid bij de afspraak

- **Begeleiders:** Alleen de persoon die de afspraak heeft geboekt, mag aanwezig zijn. Dit garandeert een rustige omgeving en een moment van ontspanning volledig gericht op u. Als een uitzondering nodig is (bijvoorbeeld een begeleider), vraag dit dan **vooraf** zodat we samen de mogelijkheden kunnen bespreken.
 - **Geen kinderen of dieren:** Om ervoor te zorgen dat u optimaal kunt genieten van dit moment voor uzelf, verzoek ik u om geen kinderen of dieren mee te nemen naar de afspraak. Het doel is om u een ervaring van zelfliefde en welzijn te bieden in een rustige en serene omgeving. Bovendien heb ik niet de middelen om voor een kind of dier te zorgen tijdens uw afspraak. Dank u voor uw begrip. 😊
-

Toegankelijkheid en respect voor de tijd

- **Toegang tot de studio:** De studio bevindt zich op de tweede verdieping zonder lift. Als u specifieke behoeften heeft of moeite heeft met trappen, laat het mij dan van tevoren weten zodat we samen een passende oplossing kunnen vinden.
 - **Vervoersopties:** De studio is zeer goed bereikbaar met het openbaar vervoer: trein, tram, bus en metro bevinden zich op loopafstand. Deze milieuvriendelijke en praktische alternatieven maken het gemakkelijk om uw afspraak zonder stress te bereiken.
 - **Parkeren:** Als u met de auto komt, houd er dan rekening mee dat parkeerplaatsen beperkt zijn en dat een parkeerschijf verplicht is. Voor afspraken van meer dan 2 uur kan dit minder handig zijn. Plan om **10 minuten eerder aan te komen**, zodat u geen stress heeft en op tijd bent.
 - **Te laat komen:** Bij vertraging kan ik de duur van uw afspraak helaas niet verlengen. De prijs blijft ongewijzigd, zelfs als we door tijdgebrek bepaalde doelen niet bereiken. Indien nodig moet een tweede afspraak worden ingepland tegen extra kosten.
-

Hygiëne en comfort

- **Schoenen:** Om de netheid en het comfort van de studio te waarborgen, vraag ik mijn klanten om hun schoenen uit te doen bij binnenkomst. Pantoffels (vooraf gereinigd) worden beschikbaar gesteld, maar u kunt ook uw eigen binnenschoenen meenemen als u dat liever hebt. Dank u voor uw begrip en medewerking!
-

Proefsessies haar en make-up

- **Het principe van een proef:** Tijdens de proefsessies nemen we de tijd om elkaar te leren kennen, uw wensen te bespreken en stijlen te proberen die mogelijk bij uw uiteindelijke look passen. Echter, deze proeven garanderen niet dat het resultaat volledig aan uw verwachtingen zal voldoen. Elke visagist en kapper heeft een eigen stijl, en tevredenheid kan per persoon verschillen.

- **Geen garantie op volledige tevredenheid:** Als u niet tevreden bent na een proef, geeft dit geen recht op een terugbetaling of een gratis nieuwe proef. Mijn tijd, producten en expertise zijn een investering, net als die van u. Dank voor uw respect voor dit werk.
-

Allergieën en voorzorgsmaatregelen

- **Cosmetica:** Als u gevoelig bent voor allergieën, is het essentieel dat u mij dit **voor de dienst** meldt. Ik kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor ongewenste huidreacties.
 - **Voedsel:** Er worden snacks (koekjes, snoep) aangeboden tijdens de workshops. Laat het mij weten als u voedselallergieën heeft.
-

Verantwoordelijkheid voor persoonlijke eigendommen

- **Controleer bij vertrek:** Zorg ervoor dat u al uw eigendommen (make-uptasje, kleding, enz.) heeft meegenomen voordat u de studio verlaat. Ik kan het niet organiseren om vergeten spullen na te sturen.
-

Specifieke voorwaarden voor bruiloften

- **Bevestiging van de datum:** Een trouwdatum wordt pas bevestigd na goedkeuring van de proef. Een offerteaanvraag of informatieaanvraag geldt niet als reservering.
 - **Organisatie:** Zorg ervoor dat u op tijd boekt om beschikbaarheid te garanderen.
-

Gezondheid

- **Bij besmettelijke ziekte:** Uit respect voor andere klanten en om een gezonde ruimte te behouden, vraag ik u om mij te informeren als u ziek bent (COVID, griep, enz.). Samen zoeken we naar een oplossing.
-

Bedankt voor uw begrip. Ik kijk ernaar uit om u te verwelkomen in mijn studio! 🙏✨

ENGLISH

Terms and Conditions

See below for translations in Dutch, Spanish, and English.

Payment

- **Payment before the service begins:** Payment is required before I start the makeup session or workshop.
 - For amounts under €250, you can pay via QR code using a banking app **on the day of the appointment**(please ensure the app is working before arriving).
 - If you prefer to pay via bank transfer, it must be completed **at least 4 working days before the appointment**to account for bank processing times. Proof of payment may be requested if the amount has not been credited to my account before your session.
 - If QR code or PayPal is not an option, please bring **the exact amount in cash** (I do not carry change).
 - **No deferred payments:** Payments will not be accepted after the session (no bank transfers, cash, or other deferred payment methods).
 - The total amount will be communicated in advance to help you plan accordingly.
-

Attendance at Appointments

- **Accompanying persons:** Only the individual who booked the appointment is allowed to attend. This ensures a calm environment and a moment of relaxation dedicated entirely to you. If an exception is necessary (e.g., an accompanying person), please **request permission in advance** so we can agree on the arrangements.
 - **No children or pets:** To ensure that you can fully enjoy this moment for yourself, I kindly ask that appointments are attended without children or pets. The goal is to provide you with a self-love and wellness experience in a peaceful setting. Additionally, I do not have the resources to care for a child or pet during your session. Thank you for your understanding. 😊
-

Accessibility and Punctuality

- **Access to the studio:** The studio is located on the second floor without an elevator. If you have specific needs or difficulty climbing stairs, please inform me in advance so we can explore a suitable solution.
- **Transport options:** The studio is very accessible by public transport: train, tram, bus, and metro are all nearby. These eco-friendly and practical options make it easy to reach your appointment without the stress of finding a parking space.
- **Parking:** If you come by car, please note that parking spaces are limited and require a blue parking disc. For appointments lasting more than 2 hours, this may be inconvenient. Plan to arrive **10 minutes early** to avoid stress and be on time.

- **Lateness:** If you are late, I will unfortunately not be able to extend the duration of your session. The price remains the same, even if we run out of time to achieve specific goals. If necessary, a second appointment will need to be scheduled at an additional cost.
-

Cleanliness and Comfort

- **Shoes:** To maintain the cleanliness and comfort of the studio, I kindly ask clients to remove their shoes upon entry. Slippers (cleaned in advance) will be provided, but you are welcome to bring your own indoor shoes if preferred. Thank you for your understanding and cooperation!
-

Hair and Makeup Trials

- **The purpose of a trial:** During trials, we take the time to get to know each other, discuss your preferences, and experiment with styles that may suit your final look. However, these trials do not guarantee that the final result will meet all your expectations. Each makeup artist and hairstylist has their own style, and satisfaction is subjective.
 - **No guarantee of complete satisfaction:** If you are not satisfied after a trial, this does not entitle you to a refund or a free additional trial. My time, products, and expertise are a valuable investment, just as yours are. Thank you for respecting this work.
-

Allergies and Precautions

- **Cosmetics:** If you are prone to allergies, it is essential to inform me **before the session**. I cannot be held responsible for unwanted skin reactions.
 - **Food:** Snacks (cookies, candies) are offered during workshops. Please inform me of any food allergies.
-

Responsibility for Personal Items

- **Check before leaving:** Please ensure that you have collected all your belongings (makeup bag, clothing, etc.) before leaving the studio. I cannot organize the shipping of forgotten items.
-

Specific Conditions for Weddings

- **Securing the date:** A wedding date is only confirmed after the trial has been approved. A quote request or inquiry does not constitute a reservation.

- **Planning:** Please book early to ensure availability.
-

Health

- **In case of contagious illness:** Out of respect for other clients and to maintain a healthy space, please inform me if you are ill (COVID, flu, etc.). Together, we will find a solution.
-

Thank you for your understanding. I look forward to welcoming you to my studio! 🙏✨

ESPAÑOL

Términos y Condiciones

Consulte a continuación las traducciones en neerlandés, inglés y español.

Pago

- **Pago antes del inicio del servicio:** El pago es obligatorio antes de que comience la sesión de maquillaje o el taller.
 - Para montos inferiores a 250 €, puede pagar mediante código QR con una aplicación bancaria **el mismo día** (asegúrese de que la aplicación funcione correctamente antes de llegar).
 - Si prefiere realizar una transferencia bancaria, debe hacerse **al menos 4 días hábiles antes de la cita** para tener en cuenta los plazos bancarios. Se podrá solicitar un comprobante de pago si el monto no se ha acreditado en mi cuenta antes de la cita.
 - Si no es posible pagar con código QR o PayPal, por favor traiga **el monto exacto en efectivo** (no dispongo de cambio).
 - **No se aceptan pagos diferidos:** No se aceptarán pagos después de la prestación del servicio (ni transferencias bancarias, ni efectivo, ni ningún otro método de pago diferido).
 - El monto total se comunicará con anticipación para facilitar su organización.
-

Asistencia a las citas

- **Acompañantes:** Solo se permite la presencia de la persona que reservó la cita. Esto asegura un ambiente tranquilo y un momento de relajación dedicado exclusivamente a

usted. Si es necesario que alguien lo acompañe, por favor solicite **permiso con antelación** para acordar los términos.

- **No se permiten niños ni mascotas:** Para garantizar que pueda disfrutar plenamente de este momento para usted mismo, pido que las citas se realicen sin niños ni mascotas. El objetivo es ofrecerle una experiencia de amor propio y bienestar en un entorno tranquilo. Además, no dispongo de los recursos necesarios para cuidar a un niño o una mascota durante su sesión. Gracias por su comprensión. 😊
-

Accesibilidad y puntualidad

- **Acceso al estudio:** El estudio está ubicado en el segundo piso y no dispone de ascensor. Si tiene necesidades específicas o dificultades para subir escaleras, infórmeme con antelación para que podamos encontrar una solución adecuada.
 - **Opciones de transporte:** El estudio es muy accesible en transporte público: tren, tranvía, autobús y metro están cerca. Estas opciones ecológicas y prácticas le permiten llegar a su cita sin el estrés de buscar un lugar para estacionar.
 - **Estacionamiento:** Si viene en coche, tenga en cuenta que las plazas de estacionamiento son limitadas y requieren un disco de estacionamiento azul. Para citas de más de 2 horas, esto puede ser menos práctico. Planifique llegar **10 minutos antes** para evitar estrés y estar a tiempo.
 - **Retrasos:** Si llega tarde, lamentablemente no podré extender la duración de su sesión. El precio seguirá siendo el mismo, incluso si no logramos alcanzar ciertos objetivos debido a la falta de tiempo. Si es necesario, deberá programarse una segunda cita con un costo adicional.
-

Higiene y comodidad

- **Zapatos:** Para mantener la limpieza y comodidad del estudio, solicito amablemente a mis clientes que se quiten los zapatos al entrar. Se proporcionarán zapatillas (previamente lavadas), pero también puede traer su propio calzado de interior si lo prefiere. ¡Gracias por su comprensión y colaboración!
-

Pruebas de maquillaje y peinado

- **El propósito de una prueba:** Durante las pruebas, nos tomamos el tiempo para conocernos, discutir sus preferencias y experimentar con estilos que puedan ajustarse a su look final. Sin embargo, estas pruebas no garantizan que el resultado final cumplirá completamente con sus expectativas. Cada maquillador y estilista tiene su propio estilo, y la satisfacción puede ser subjetiva.
- **Sin garantía de satisfacción completa:** Si no está satisfecho después de una prueba, esto no le dará derecho a un reembolso ni a otra prueba gratuita. Mi tiempo, productos y experiencia representan una inversión valiosa, al igual que la suya. Gracias por respetar este trabajo.

Alergias y precauciones

- **Cosméticos:** Si es propenso a alergias, es esencial que me informe **antes de la sesión**. No puedo ser responsable de reacciones cutáneas no deseadas.
- **Alimentos:** Durante los talleres se ofrecen bocadillos (galletas, caramelos). Por favor, infórmeme de cualquier alergia alimentaria.

Responsabilidad por objetos personales

- **Revisar antes de salir:** Asegúrese de haber recogido todas sus pertenencias (bolsa de maquillaje, ropa, etc.) antes de salir del estudio. No puedo organizar el envío de artículos olvidados.

Condiciones específicas para bodas

- **Reserva de fecha:** Una fecha de boda solo se confirma después de la aprobación de la prueba. Solicitar un presupuesto o información no constituye una reserva.
- **Organización:** Reserve con anticipación para garantizar disponibilidad.

Salud

- **En caso de enfermedad contagiosa:** Por respeto a otros clientes y para mantener un espacio saludable, le pido que me informe si está enfermo (COVID, gripe, etc.). Juntos encontraremos una solución.

¡Gracias por su comprensión! Espero darle la bienvenida a mi estudio. 🧖‍♀️✨